QUESTIONARIO GRADIMENTO SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA SCUOLA PRIMARIA E SECONDRIA DI PRIMO GRADO 2021/2022

Nella seconda parte dell'anno scolastico 2021/2022, è stato somministrato alle famiglie un questionario volto a valutare il grado di soddisfazione delle stesse verso il servizio di assistenza educativa offerto presso le scuole primarie dell'istituto comprensivo G. D. Romagnosi e la scuola secondaria di primo grado "Dante Alighieri".
Il questionario sul gradimento del servizio è stato fornito a tutte le famiglie tramite la piattaforma Microsoft Forms ed è stata inviata a tutti comunicazione via mail.
Sono state raccolte 13 risposte.

Nelle tabelle seguenti si riportano i punteggi medi ottenuti per ciascuna domanda, su una scala a 5 punti (da 1= insoddisfatto a 5 = molto soddisfatto).

	Si ritiene soddisfatto dei tempi di avvio dell'intervento educativo?	Si ritiene soddisfatto delle informazioni date all'avvio del servizio (progetto, mansione ed orari dell'operatore, ecc.)?	Si ritiene soddisfatto del progetto educativo definito a favore di suo/a figlio/a?	Si ritiene soddisfatto della congruità dell'intervento educativo rispetto al progetto educativo?	Si ritiene soddisfatto della professionalità e della competenza dell'educatore?	Si ritiene soddisfatto della relazione instaurata tra suo/a figlio/a e l'educatore?	Si ritiene soddisfatto della possibilità e della modalità di comunicazione con il coordinatore che gestisce il servizio?
Attività individuale	3	1,7	2	1,7	2,7	3,7	2
Attività di gruppo	3	4	4	4	4,7	4,7	3,3
Entrambe	3	3,8	4,1	4,1	4,3	4,3	3,8
PUNTEGGIO MEDIO	3	3,3	3,4	3,3	4	4,2	3

	Si ritiene soddisfatto della sostituzione dell'educatore in caso di assenza?	Si ritiene soddisfatto dell'efficacia di comunicazione con l'educatore?	Si ritiene soddisfatto complessivamente del servizio erogato?
Attività individuale	2,7	2,7	2,3
Attività di gruppo	2,3	4	3,7
Entrambe	3,8	3,8	4
PUNTEGGIO MEDIO	3	3,5	3,3

Gli elementi che emergono come maggiormente critici riguardano:
- i tempi di avvio dell'intervento educativo (con punteggio medio totale di 3)
- la comunicazione con il coordinatore (con punteggio medio totale di 3)
- la sostituzione dell'educatore in caso di assenza (con punteggio medio totale di 3)
- informazioni date all'avvio del servizio e la congruità dell'intervento educativo rispetto al progetto educativo (con punteggio medio totale di 3,3)

Gli aspetti che invece sono stati valutati come maggiormente positivi sono:
- la relazione instaurata tra utenti ed educatore (con punteggio medio totale di 4,2)
- la professionalità e la competenza dell'educatore (con punteggio medio totale di 4)
- la comunicazione con l'educatore (con punteggio medio totale di 3,5)
- i progetti educativi (con punteggio medio totale di 3,4)

CONCLUSIONI
In conclusione, emerge un livello medio di soddisfazione dell'utenza nei confronti del servizio.